

# **Algemene voorwaarden van TVR Kunststoffen BV**

## **Artikel 1: Toepasselijkheid**

- 1.1 In het hierna volgende wordt onder “verkoper” verstaan de door Triny van Rooij gedreven onderneming(en), hierna te noemen TVR, kantoorhoudende te Veghel aan de Gasthuisstraat 41, althans kantoorhoudende op de locaties zoals deze blijken uit de inschrijving van TVR Kunststoffen BV in het handelsregister.
- 1.2 Onder “koper” wordt in het navolgende verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met TVR een overeenkomst heeft gesloten, danwel met TVR in onderhandeling is over het tot stand brengen van een overeenkomst, daaronder begrepen het doen van een aanbieding door TVR.
- 1.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen TVR en koper en zij maken van de verbintenis tussen hen onvoorwaardelijk deel uit.
- 1.4 Afwijkende specifieke contractsbepalingen overeengekomen tussen TVR en koper gaan boven deze algemene voorwaarden.
- 1.5 Indien de koper algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt tegen toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk bezwaar gemaakt. Met de onderhavige voorwaarden strijdige algemene voorwaarden worden door TVR niet geaccepteerd.
- 1.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zal blijken te zijn, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig.

## **Artikel 2: Aanbiedingen**

- 2.1 Alle aanbiedingen, zowel mondelinge als schriftelijke, worden vrijblijvend uitgebracht, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Deze hebben een geldigheid van 60 dagen. Indien de koper een door TVR gedaan vrijblijvend aanbod aanvaardt, heeft TVR desalniettemin het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

## **Artikel 3: Overeenkomst**

- 3.1 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met TVR eerst tot stand, nadat TVR (waaronder slechts te verstaan een bevoegde vertegenwoordiger van TVR) een opdracht uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard danwel bevestigd. De aanvaarding of bevestiging wordt geacht de overeenkomst volledig weer te geven.
- 3.2 Later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden TVR slechts indien deze door een bevoegde vertegenwoordiger van TVR uitdrukkelijk zijn bevestigd.
- 3.3 Voor leveranties en/of werkzaamheden waarvoor gezien hun aard geen offertes c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen drie dagen na factuurdatum.
- 3.4 TVR is gerechtigd bij of na de totstandkoming van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van koper zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichting als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.

- 3.5 TVR is eveneens gerechtigd bij of na de totstandkoming van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, de koper tot betaling van een door TVR vast te stellen voorschot te verplichten.

#### **Artikel 4: Prijzen**

- 4.1 Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen/aanbiedingen:
- gebaseerd op levering af ons bedrijf, magazijn of andere opslagplaats;
  - exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten;
  - exclusief de kosten van vervoer en verzekering;
  - vermeld in euro's, eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.
- 4.2 In geval van verhoging van één of meer van de kostprijsfactoren zijn wij gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen; een en ander met inachtneming van de eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging moeten worden vermeld.

#### **Artikel 5: Annulering**

- 5.1 Indien de koper nadat een overeenkomst tot stand is gekomen deze wenst te annuleren, wordt 10% van de orderprijs (inclusief BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van TVR op volledige schadevergoeding, inclusief gedeerde winst.

#### **Artikel 6: Levering**

- 6.1 Vanaf het moment van sluiting van de koopovereenkomst is het gekochte voor risico van de koper. Tenzij ander overeengekomen, geschiedt levering af magazijn of andere opslagplaats. Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door TVR met de koper is overeengekomen en op de factuur of anderszins wordt aangegeven.
- 6.2 Als tijdstip van levering geldt het moment waarop het gekochte ter transporterij gereed staat.
- 6.3 De koper is verplicht het geleverde en de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten en/of zichtbare beschadigingen te controleren, danwel deze controle uit te voeren na mededeling van TVR dat de zaken ter beschikking van koper staan.
- 6.4 Eventuele tekorten en/of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn, dient koper op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan de koper geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen.
- 6.5 TVR is gerechtigd om in gedeelten te leveren, welke afzonderlijk kunnen worden gefactureerd.
- 6.6 Opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de levertijd geeft de koper niet het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting welke voor hem uit deze of uit enige andere daarmee samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien.

- 6.7 Wanneer de goederen na het verstrijken van de levertijd door de koper niet zijn afgenomen, staan zij te harer beschikking opgeslagen, voor rekening en risico van koper.

#### **Artikel 7: Transport/risico**

- 7.1 De wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke wordt, indien geen nadere aanwijzing door de koper aan TVR is verstrekt, door TVR als goed huisvader/koopman bepaald. Tenzij anders overeengekomen, neemt koper alle risico in deze op zich inclusief schuld of nalatigheid van de vervoerder.
- 7.2 Eventuele specifieke wensen van de koper inzake het transport/de verzending, worden slechts uitgevoerd indien koper verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.

#### **Artikel 8: Betaling**

- 8.1 Betaling dient te geschieden op de bankrekening van TVR Kunststoffen BV, binnen 14 dagen na factuurdatum, voor zover de overeenkomst niet anders bepaalt. Betaling van gedeelten heeft tussen partijen als niet tijdige betaling te gelden, voor zover niet anders is overeengekomen. Indien koper de factuurbedragen niet binnen genoemde termijn heeft betaald is TVR niet gehouden aan haar verplichtingen.
- 8.2 Bij verzuim van tijdige betaling is de koper een rente verschuldigd van 2% per maand of gedeelte van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop de betaling had moeten plaatsvinden.
- 8.3 Koper kan zich voor wat betreft betaling van het verschuldigde nimmer beroepen op verrekening met enige vordering welke hij op de TVR zou willen pretenderen.
- 8.4 Ten laste van de koper komen voorts in geval van niet tijdige betaling alle kosten, zowel in als buiten rechte gemaakt ter inning van het verschuldigde. In dit geval worden de door de afnemer te betalen buitengerechtigde incassokosten gesteld op 15% van de hoofdsom, zulks met een minimum van € 50,-. Koper is ook wettelijke rente verschuldigd over voormelde buitengerechtigde kosten.
- 8.5 Alle door de koper verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door TVR gemaakte incassokosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
- 8.6 TVR mag voorts, voor zover levering onder enige met koper gesloten overeenkomst niet heeft plaatsgevonden, deze levering geheel opschorten totdat de volledige betaling van het achterstallige bedrag is ontvangen. Blijft ook na aanmaning betaling binnen een aangezegde termijn uit dan is TVR bevoegd de overeenkomst naar zijn keuze geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, zulks onverminderd zijn recht op schadevergoeding.

#### **Artikel 9: Reclames**

- 9.1 Klachten van koper over de levering, inclusief die over de kwaliteit van het geleverde, dienen schriftelijk uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van de goederen aan TVR kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke waarvan TVR wordt geacht ten aanzien van het geleverde aan haar verplichtingen te hebben voldaan. Heeft de koper het geleverde geheel of gedeeltelijk in gebruik genomen of doorgeleverd aan derden dan wel hersteld/gerepareerd al dan niet door anderen dan TVR, dan heeft hij geen enkele aanspraak jegens TVR.

- 9.2 Indien de reclame door TVR gegrond wordt bevonden, is TVR uitsluitend verplicht tot kosteloze vervanging van de ondeugdelijke (delen van de) goederen, zonder dat koper daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
- 9.3 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van TVR onder door TVR te bepalen voorwaarden. Het spreekt voor zich dat het geleverde zich in onvermengde en onbewerkte staat bevindt.
- 9.4 Reclames over facturen dienen, in geval deze gelijk met de zaken worden overhandigd, terstond aan TVR kenbaar gemaakt te worden. Indien facturen worden verzonden, dienen reclames over die facturen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk bij TVR te worden ingediend. Na deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen.
- 9.5 Het indienen van reclame ontslaat de koper nimmer van zijn elders in deze voorwaarden en de overeenkomst tussen partijen omschreven betalingsverplichtingen jegens TVR.
- 9.6 Indien het noodzakelijk blijkt, de beoordeling daarvan blijft aan TVR, dat er monsters onderzocht moeten worden, worden deze monsters slechts genomen door beëdigde monsternemers danwel door door TVR daartoe aangewezen deskundigen. Gemaakte kosten terzake de bemonstering en het onderzoek zijn voor rekening van de opdrachtgever. De uitkomst van het onderzoek levert onweerlegbaar bewijs op.

#### **Artikel 10: Gevolgen van niet nakoming**

- 10.1 In geval de koper een met TVR gesloten overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt en/of in het geval van faillissement of surséance van betaling van één van beide partijen, heeft de contractspartij het recht nakoming danwel geheel of gedeeltelijk ontbinding te vorderen en/of schadevergoeding. De partij die de overeenkomst aldus beëindigt danwel terecht haar verplichtingen opschort, zal op grond van deze beëindiging of opschorting niet aansprakelijk jegens de contractspartij worden en deze beëindiging of opschorting zal geen afbreuk doen aan haar overige rechten. In dit artikel wordt onder niet-nakoming tevens verstaan het niet afnemen van verkochte zaken, ook wel genoemd annulering door de koper van een tot stand gekomen overeenkomst.
- 10.2 Indien TVR een annulering van de overeenkomst door koper accepteert, laat zulks onverlet de aanspraak van TVR op vergoeding van haar schade, waaronder behalve door haar vergeefs gemaakte kosten ook te begrijpen is de gederfde winst en/of wederverkoopverlies.
- 10.3 Koper zal in verzuim zijn door het enkel niet nakomen van haar verplichtingen, waaronder mede te verstaan het niet afnemen van door haar gekochte goederen op het moment dat deze door TVR aan haar ter beschikking zijn gesteld.
- 10.4 In het geval van faillissement of surséance van de koper, zoals hierboven weergegeven, zullen alle bedragen die koper verschuldigd is onmiddellijk, zonder rechterlijke tussenkomst, opeisbaar zijn en zal TVR bevoegd zijn de overeenkomst te beëindigen of alle verplichtingen op grond van deze en andere overeenkomsten met koper te beëindigen of op te schorten. TVR hoeft de niet-nakoming van koper niet te bewijzen.

### **Artikel 11: Overmacht**

- 11.1 In geval van overmacht heeft TVR het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, danwel de overeenkomst geheel of ten dele als ontbonden te beschouwen, zonder dat TVR daardoor tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 11.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van de TVR kan worden verlangd. In elk geval wordt onder overmacht begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, watersnood, waterschade, brand, transportmoeilijkheden, onvoorziene technische complicaties, bedrijfsstoringen, werkstakingen bij TVR, blokkades, in- en uitvoerverboden, gehele of gedeeltelijke inbeslagname of opvordering van voorraden bij TVR of bij zijn toeleveringsbedrijven door burgerlijke of militaire overheid, gebrek aan vervoersruimte, niet of niet tijdige levering door de toeleveranciers van TVR, machinestoring, vernielingen en andere stagnaties in TVR's bedrijf of de toeleveringsbedrijven, alsmede een zogenaamde schaarste al dan niet als gevolg van prijsstijgingen van de goederen en overheidsmaatregelen, respectievelijk orders, waardoor levering geheel of tijdelijk onmogelijk dan wel bemoeilijkt wordt.
- 11.3 Indien naar het oordeel van TVR de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft TVR het recht de uitvoering van de overeenkomst zo lang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet. Is naar het oordeel van TVR de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
- 11.4 Indien TVR bij een situatie van overmacht al gedeeltelijk aan haar uit een overeenkomst voortvloeiende verplichting heeft voldaan, is TVR gerechtigd de reeds geleverde diensten te factureren en is koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.
- 11.5 De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

### **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

- 12.1 Iedere aansprakelijkheid van TVR en van haar personeel voor alle schade, van welke aard ook, indirect of direct, waaronder bedrijfsschade, gevolgschade, schade aan roerende of onroerende zaken danwel aan personen, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. TVR is evenmin aansprakelijk voor schade die bij uitvoering van de overeenkomst door derden wordt veroorzaakt.
- 12.2 Door het enkel in ontvangst nemen van de goederen door of namens koper is TVR gevrijwaard tegen alle eventuele aanspraken van de koper en/of van derden tot betaling van schadevergoeding, ongeacht of schade is ontstaan ten gevolge van fabricage en/of samenstellingsfouten, danwel door andere oorzaken, daaronder begrepen fouten van door TVR te werk gesteld of ter beschikking gesteld personeel.
- 12.3 In ieder geval zal de eventuele aansprakelijkheid van TVR beperkt zijn tot ten hoogste het factuurbedrag dat met de betreffende individuele transactie is gemoeid.

### **Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud**

- 13.1 De geleverde zaken blijven eigendom van TVR, tot het moment waarop alle door TVR krachtens overeenkomst verrichte leveranties en werkzaamheden of nog te verrichten leveranties en werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten door koper zijn betaald. In geval van surséance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie van koper of overlijden wanneer koper een natuurlijk persoon, is TVR gerechtigd de order zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en het onbetaald gebleven gedeelte van het geleverde terug te vorderen.  
Annulering en terugname laten het recht van TVR op vergoeding voor verlies of schade onverlet.  
In deze gevallen zal elke vordering van TVR op koper direct en volledig opeisbaar zijn.
- 13.2 De goederen kunnen door koper in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt, doch mogen niet verpand worden en evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van een derde.
- 13.3 Tot zekerheid voor correcte betaling van alle vorderingen van TVR, uit welke hoofde dan ook, vestigt koper een (bezitloos) pandrecht op alle goederen waarin de door TVR geleverde goederen zijn verwerkt, danwel waarvan zij deel uitmaken. Dit pandrecht strekt tot zekerheid van nakoming van het door koper aan TVR verschuldigde terzake de verkoop van de hierboven bedoelde goederen, alsmede nakoming van verbintenissen tussen partijen uit welke hoofde dan ook, waaronder begrepen verbintenissen terzake verkoop van andere goederen door TVR aan koper. Slechts onder voorwaarde van de vestiging van het in dit lid bedoelde pandrecht is koper tot verwerking bevoegd. Koper verklaart reeds nu tot de vestiging van een dergelijk pandrecht bevoegd te zijn en hij verklaart op eerste verzoek de aldus aan TVR verpande zaken in diens macht te zullen brengen.

### **Artikel 14: Geschillen**

- 14.1 Alle geschillen, waaronder begrepen die welke door een partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of betreffende deze voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, zulks tenzij de wet afwijking van de bevoegde rechter niet toestaat.

### **Artikel 15: Toepasselijk recht**

- 15.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### **Artikel 16: Wijziging en aanvulling van deze voorwaarden**

- 16.1 TVR heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
- 16.2 Wijzigingen en/of aanvulling hebben geen terugwerkende kracht.